

UPUTSTVO ZA KORIŠTENJE TOX-SHIP APLIKACIJE

Sažetak: ovaj dokument opisuje TOX-Ship aplikaciju koja pruža potporu partnerima prilikom korištenja prijevoznih usluga 24 VIP LS d.o.o TOXShip je namijenjen svim partnerima koji dnevno šalju veću količinu paketa. TOKS-Ship aplikacijom je omogućeno ugovorenim partnerima 24 VIP LS ispisivanje prijevoznih dokumenata i slanje datoteke sa podacima.

Sadržaj:

1. Instalacijska procedura	2
2. Registracija programa	4
3. Kratka uputa za korištenje aplikacije	6
3.1. Opcije	9
3.2. Unos (import podataka)	11
3.2.1. Unos novog primatelja	11
3.2.2. Odabir poštanskih brojeva primatelja	12
3.2.3. Import adresara	13
3.2.4. Ispravak importiranih podataka	16
3.2.5. Import pošiljaka	18
3.2.6. Kreiranje pošiljke	20
3.3. Izvoz podataka	23
3.4. Kopiraj završetak dana	23
4. Prednosti korištenja TOX-Shipa	24
5. Nekoliko tački na koje obratite pažnju da bez poteškoća koristite TOX-SHIP	24

1. Instalacijska procedura

Program TOX-Ship se može instalirati sa instalacijskog CD-a ili download-om .exe datoteke sa

internet stranice 24 VIP LS-a (www.24vip.net). Pokretanjem exe datoteke započeti će procedura instalacije TOX-Ship-a.

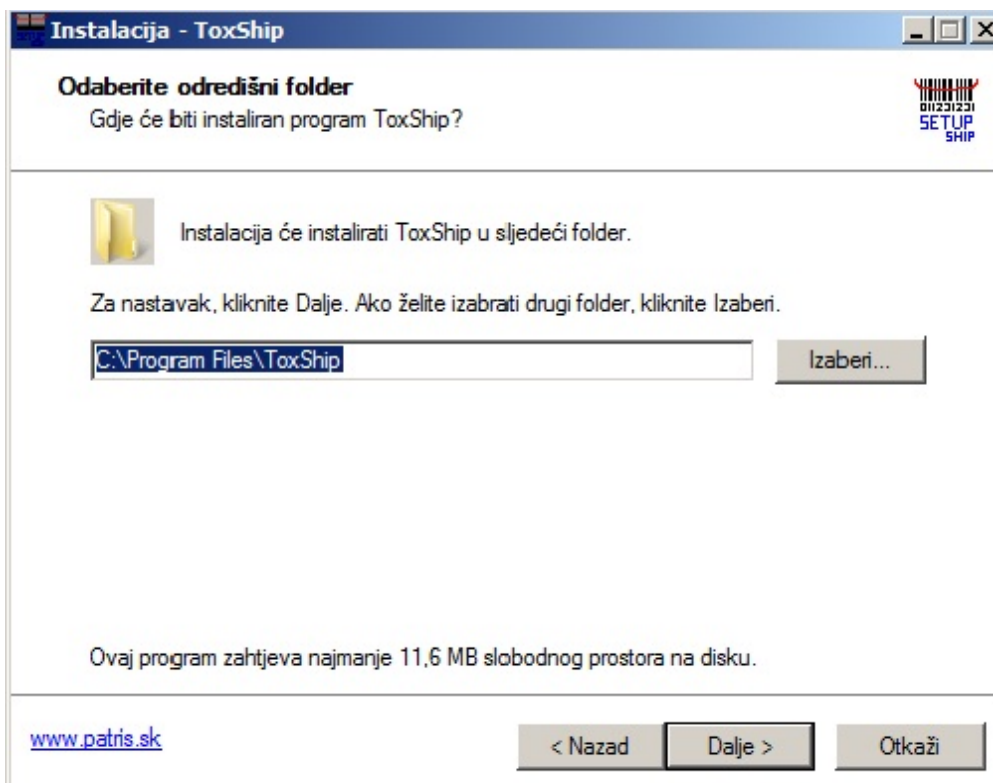
Pokrenite datoteku *fullSKShip.exe*, klikom na ponuneni *nastavak* nastaviti ćete s instalacijom

programa te će se pojaviti prozor kao na slici 1.



Slika 1.

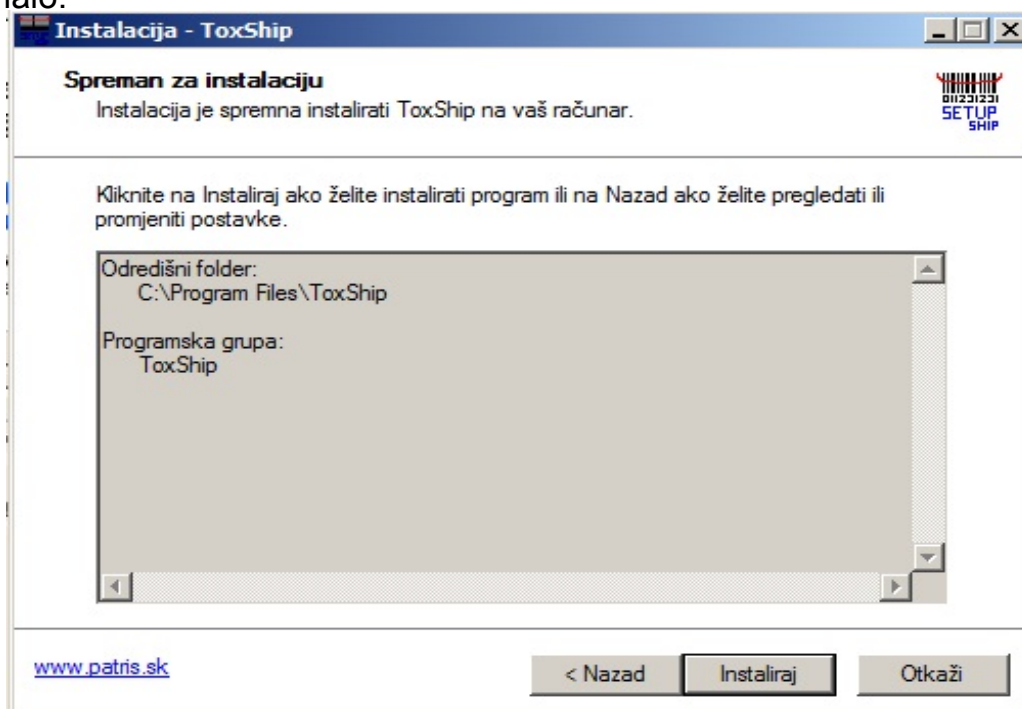
Ponovnim klikom na *nastavak* otvoriti će se prozor *ugovor o korištenju* (slika 2.)



Slika 2.

Klikom na *prihvaćam ugovor* i *nastavak* možete nastaviti instalaciju.

U iduća tri prozora definirate destinaciju programskog direktorija, ona je automatska pa možete samo potvrditi sa *nastavak*. Kliknite na *instaliraj* (slika 3.) da se aplikacija instalira na Vaše računalo.



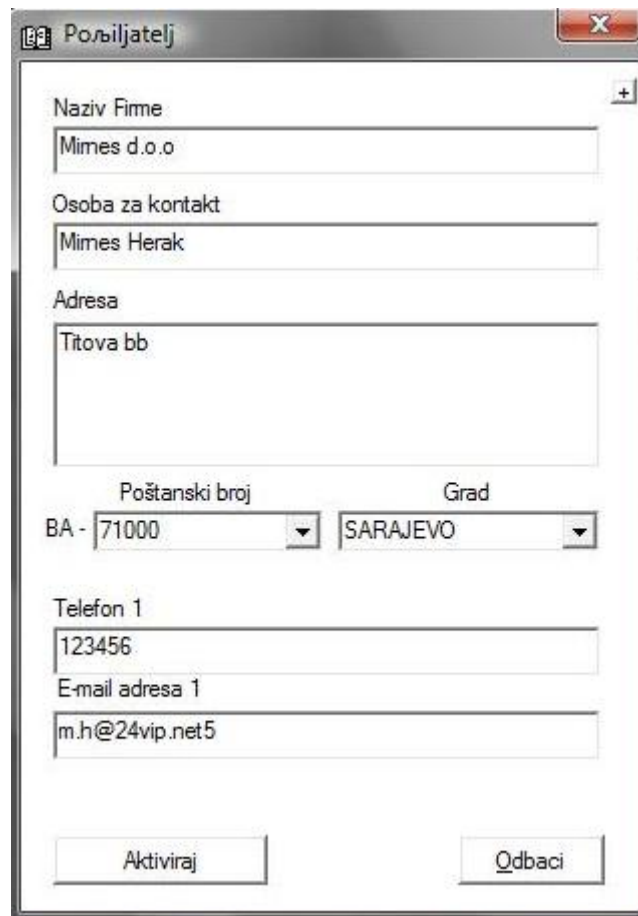
Slika 3.

2. Registracija programa

Registracija programa je nužna, jer se putem registracije Vašem poduzeću dodjeljuju jedinstveni br., koji će se koristiti za obilježavanje Vaših pošiljaka/paketa.

VAŽNO !!!

Korisnik koji je logiran na računalo mora imati sva prava za pisanje i čitanje mape gdje je program instaliran! Zadana mapa prilikom instalacije je C:\Program Files\Ship
Nakon instalacije aplikacije kreirati će se ikona na desktopu pod nazivom TOX-Ship. Pokretanjem aplikacije otvara se prozor (slika 4.) koji treba popuniti sa podacima o poduzeću.



The image shows a registration window titled "Pošiljatelj". It contains the following fields and values:

- Naziv Firme: Mimes d.o.o
- Osoba za kontakt: Mimes Herak
- Adresa: Titova bb
- Poštanski broj: BA - 71000
- Grad: SARAJEVO
- Telefon 1: 123456
- E-mail adresa 1: m.h@24vip.net5

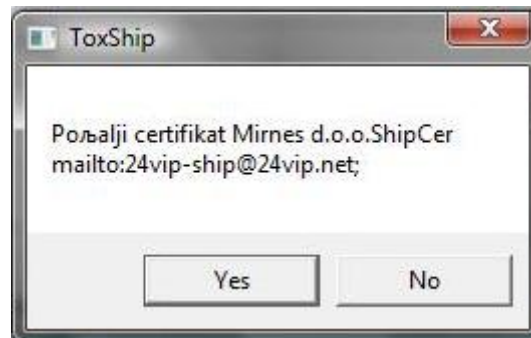
At the bottom of the window, there are two buttons: "Aktiviraj" and "Odbaci".

Slika 4.

VAŽNO !!!

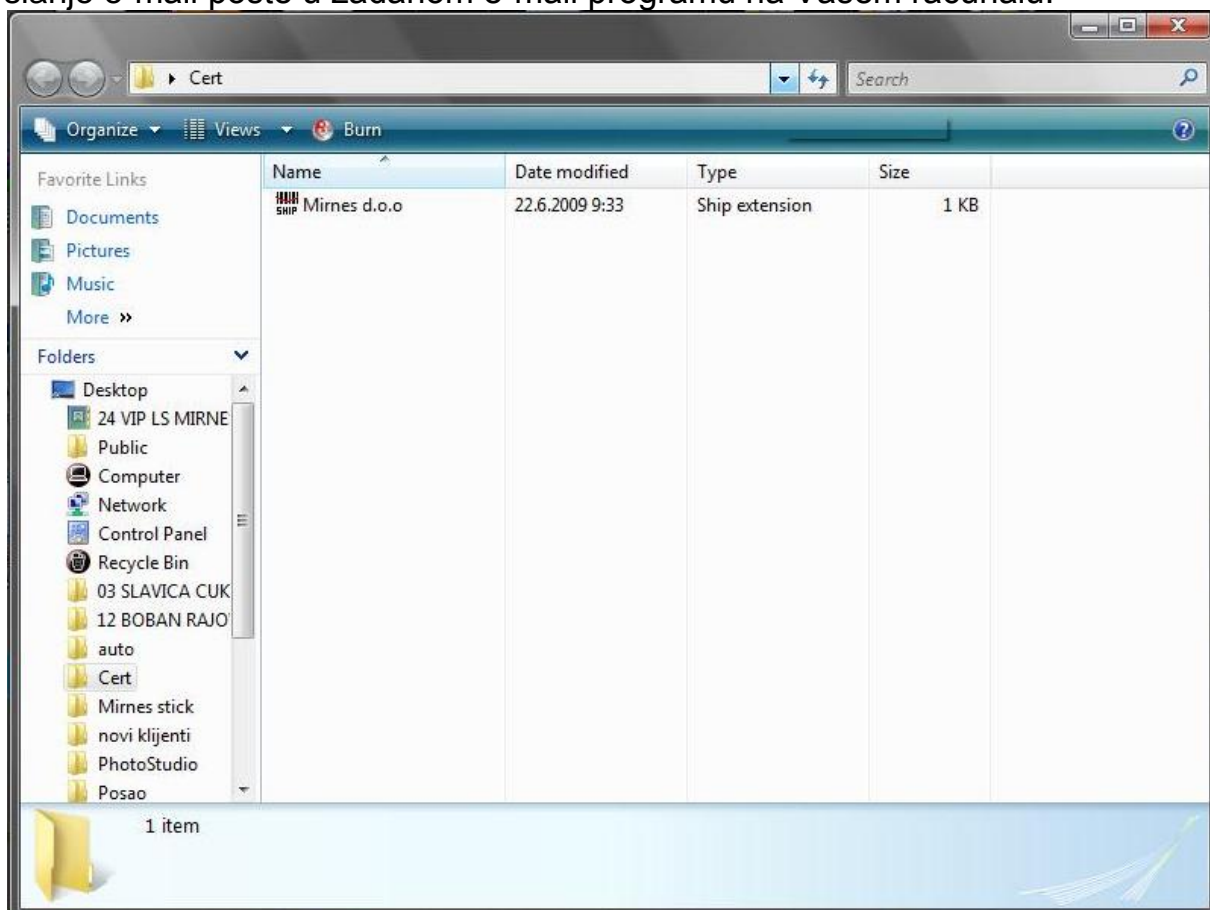
Sva polja na slici 4. su obavezna!

Klikom na *aktiviraj* otvara se prozor (slika 5.) koji traži potvrdu za slanje e-mail-a za registraciju programa.

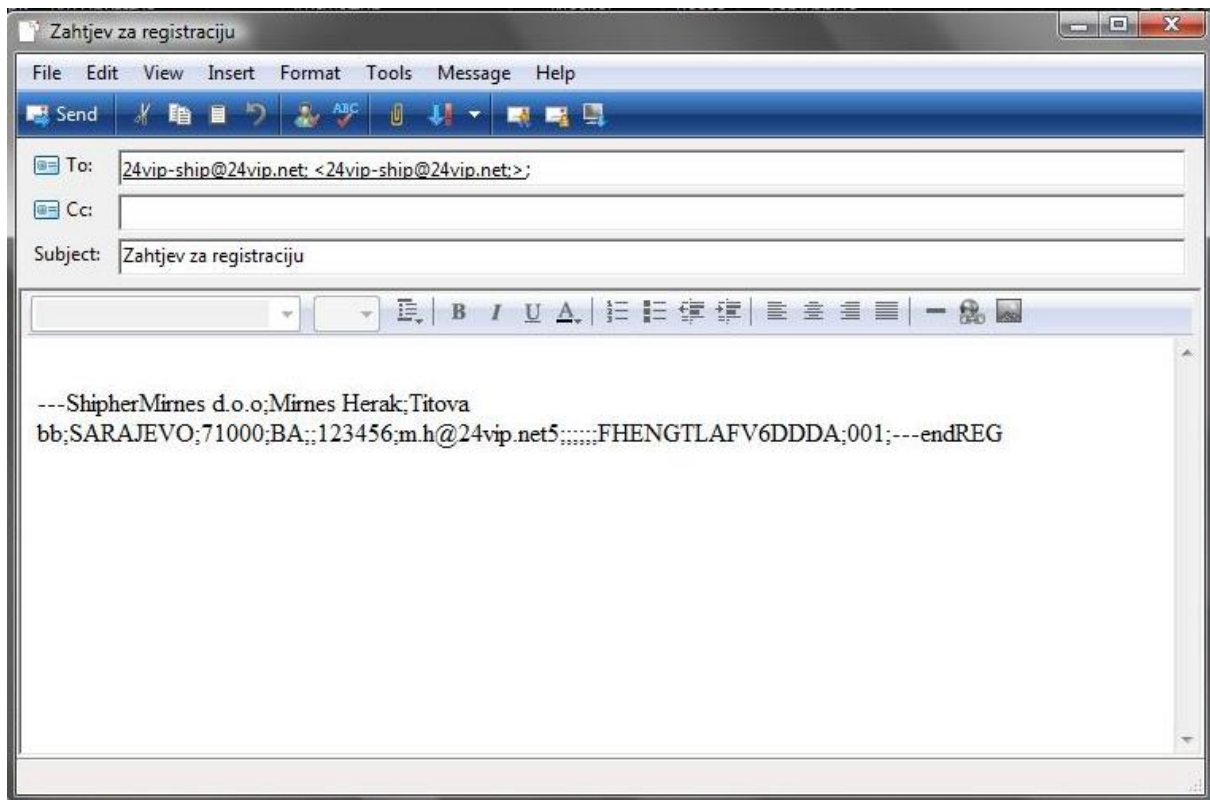


Slika 5.

Potvrdite sa Yes , nakon toga se otvore dva prozora (slika 6. i slika 7.), jedan sa podacima za registraciju, koji će se kreirati lokalno na radnoj površini (desktopu) Vašeg računala, a drugi za slanje e-mail pošte u zadanom e-mail programu na Vašem računalu.



Slika 6.



Slika 7.

Pošaljite zahtjev za registraciju e-mailom. Odjel Prodaje i Marketinga 24 VIP LS-a će u najkraćem roku odgovoriti sa potvrdom registracije, te ćete putem e-maila, dobiti datoteku s Vašim osobni podacima sa kojom ćete registrirati TOX-Ship aplikaciju. Na taj način će te ostvariti niz prednosti koje možete pročitati na kraju ovog dokumenta (poglavlje 4. Prednosti korištenja TOX-Shipa).

3. Kratka uputa za korištenje aplikacije

Nakon zaprimanja datoteke za registraciju potrebno je datoteku kopirati u mapu gdje ste instalirali

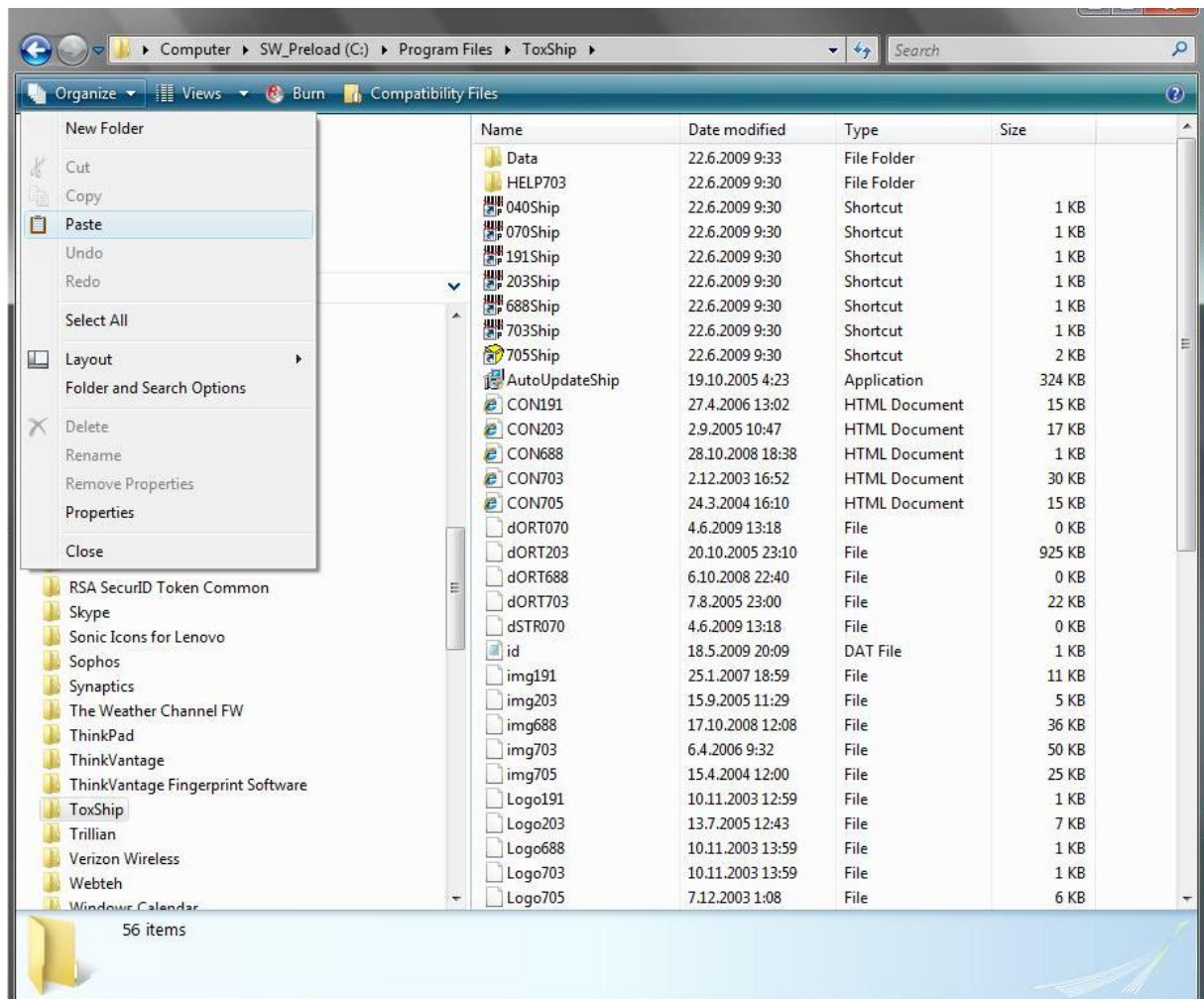
TOX-Ship aplikaciju (po zadanim postavkama prilikom instalacije to je *C:\Program Files\Ship*).

Drugim riječima, označite datoteku u privitku Vašeg e-mail-a. Desnom tipkom miša odaberite

Copy. Pomoću windows explorera pronandite mapu gdje ste instalirali aplikaciju (zadana lokacija

C:\Program Files\Ship) te odabirom na Edit pa opcija Paste na traci sa alatima Windows Explorera

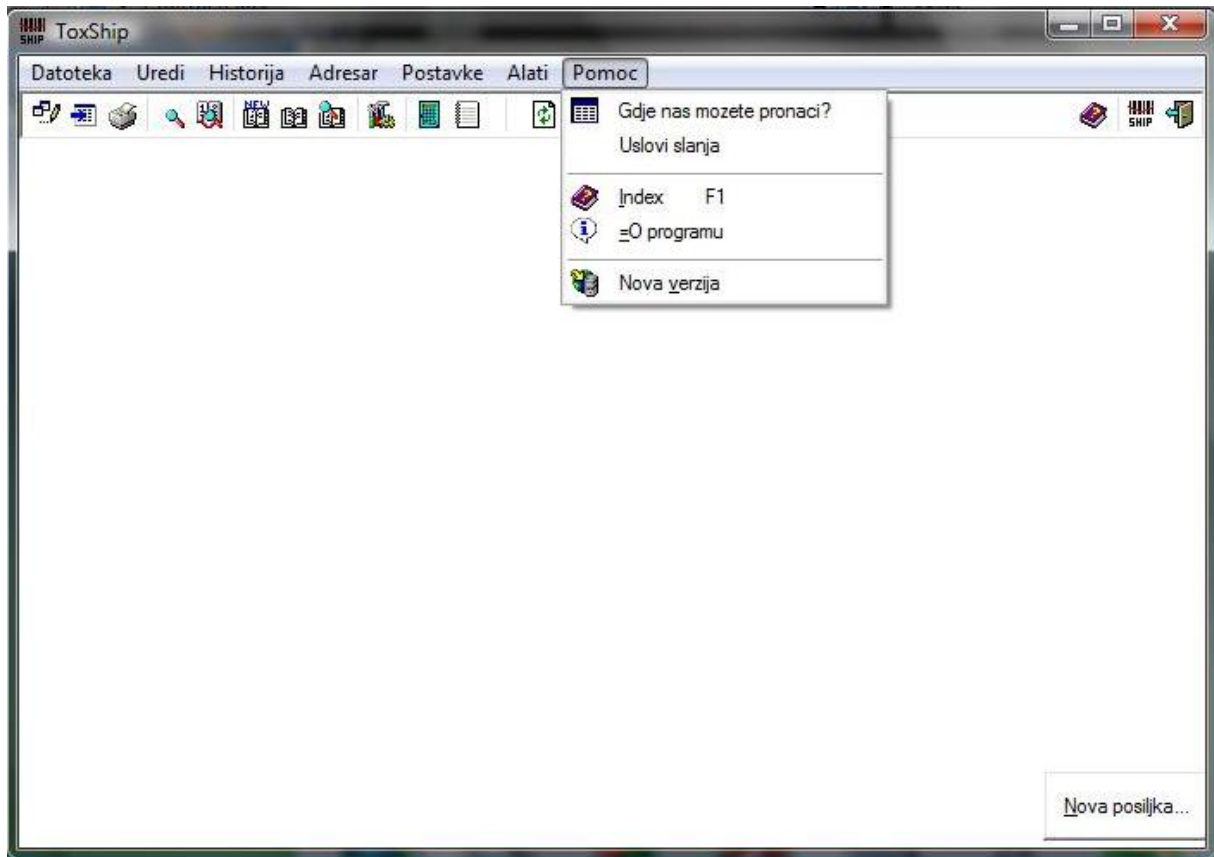
(slika 8.) kopirati će te datoteku za registraciju u direktorij gdje ste instalirali TOX-Ship aplikaciju.



Slika 8.

Pokretanjem kopirane datoteke registrirati će se program i pojaviti će se osnovi ekran (slika 9.).

Prije korištenja aplikacije TOX-Ship potrebno je sinhronizirati aplikaciju sa najnovijom verzijom sa interneta. Pritiskom na opciju Pomoć na traci sa alatima te na Novu verziju aplikacija će se automatski sinhronizirati.



Slika 9.

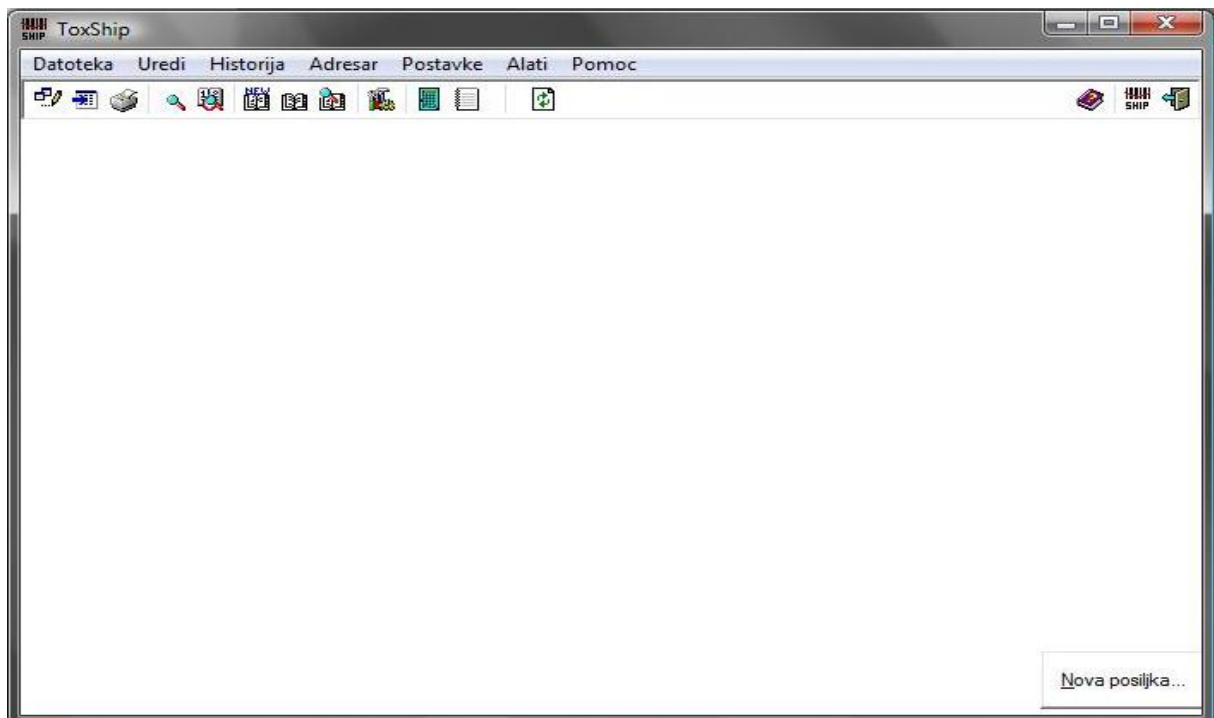
VAŽNO !!!

Da bi sinhronizacija bila uspješna morate imati otvorenu konekciju sa internetom!

Nakon ovoga program je spreman za rad.

Nakon pokretanja aplikacije i sinhroniziranja sa najnovijom verzijom sa Interneta (slika 10.), pojaviti

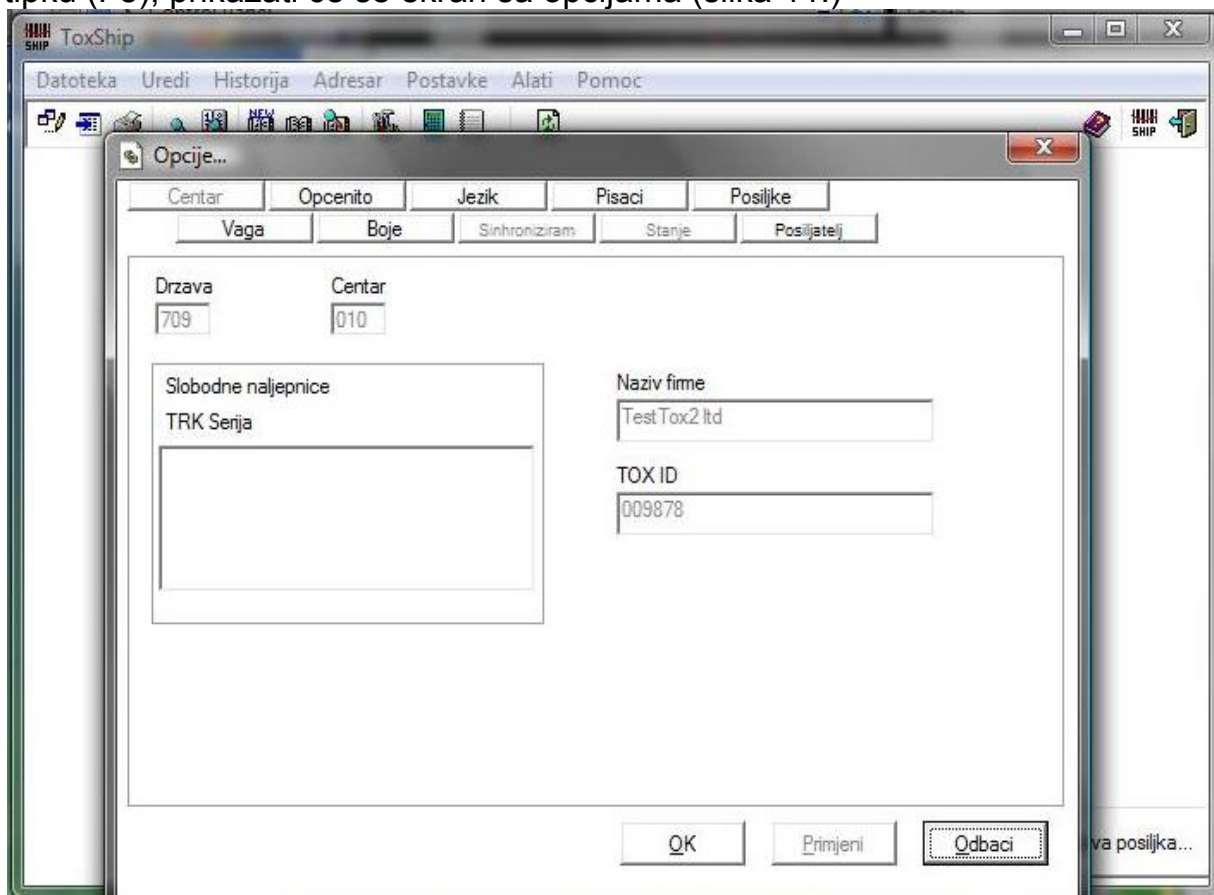
će se osnovni ekran aplikacije čime je aplikacija spremna za rad.



Slika 10.

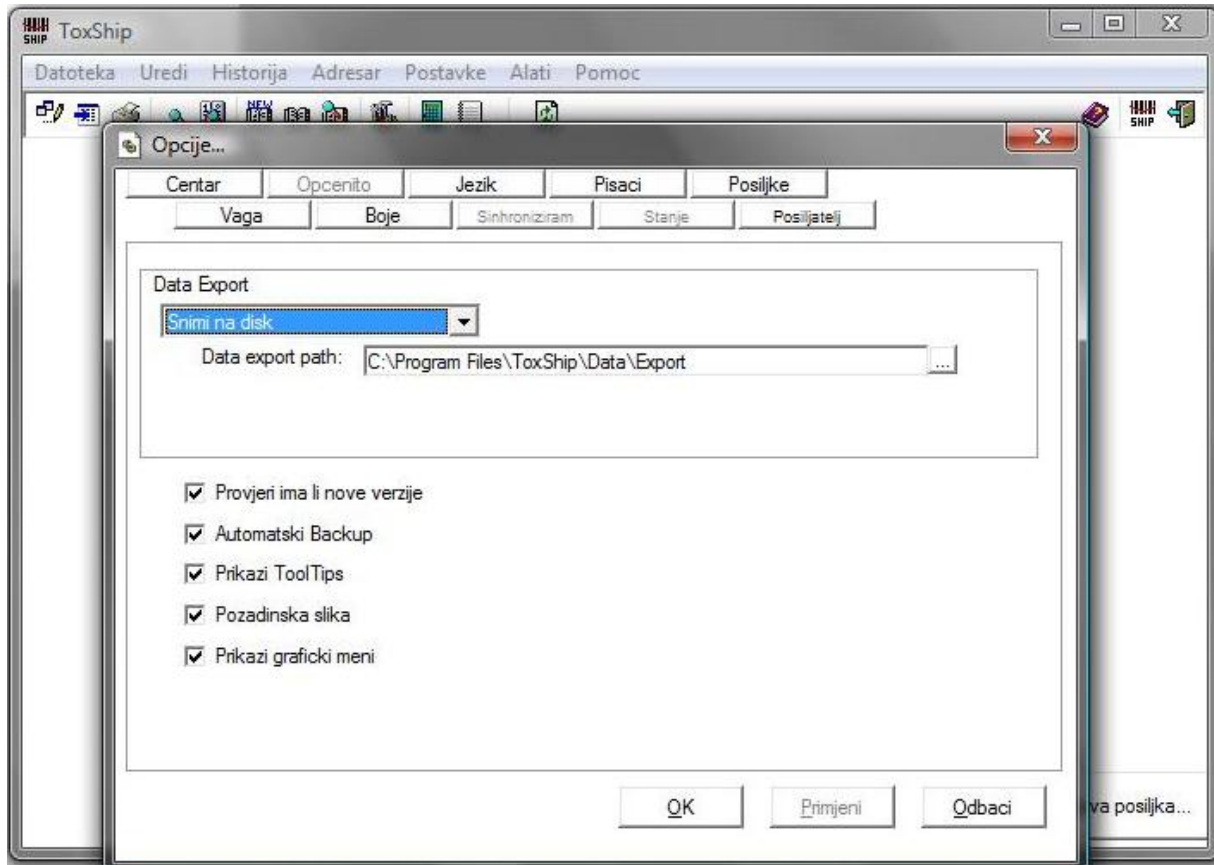
3.1. Opcije

Odabirom opcije Postavke sa trake sa alatima, pa mogućnosti Opcije ili jednostavno pritiskom na tipku (F8), prikazati će se ekran sa opcijama (slika 11.)



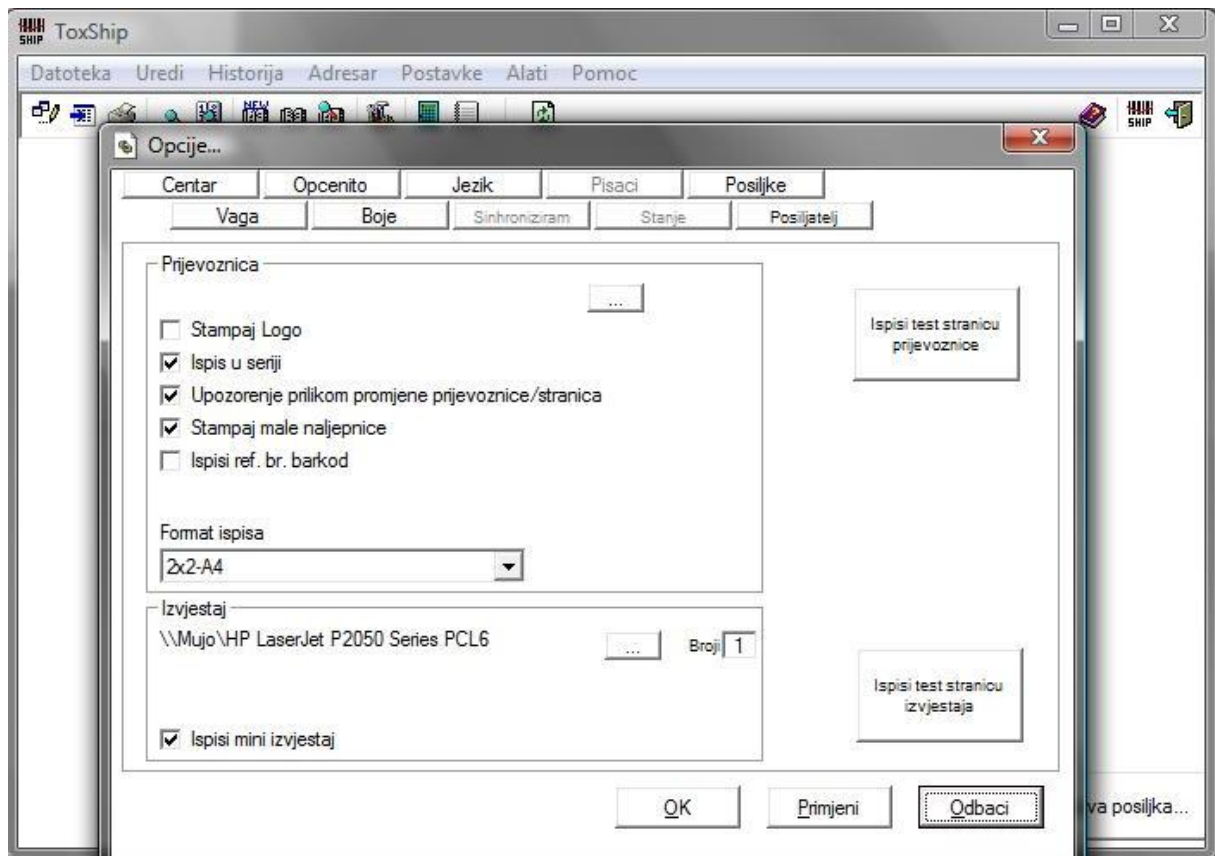
Slika 11.

Odabir ekrana Općenito (slika 12.) omogućiti će nam postavljanje općenitih postavki TOX-Ship aplikacije. Opće postavke podrazumijevanju način/mjesto spremanja datoteke sa podacima o pošiljkama, koju će te svaki dan nakon obrade svih pošiljaka slati putem e-maila u 24 VIP LS.



Slika 12.

U Date Export okviru odaberete Snimi na disk, za *Data export path* odaberite put gdje će se pohranjivati podaci o dnevnim pošiljkama koje ste poslali sa 24 VIP LS d.o. Program će kreirati u odabranom putu mapu EXPORT, te će u nju spremati datoteke sa podacima o pošiljkama koje će te slati putem e-maila (na e-mail adresu 24vip-ship@24vip.net) u 24 VIP LS. Odabir lista Pisači omogućiti će Vam da podesite ispis naljepnica za vaše pošiljke (slika 13.).



Slika 13.

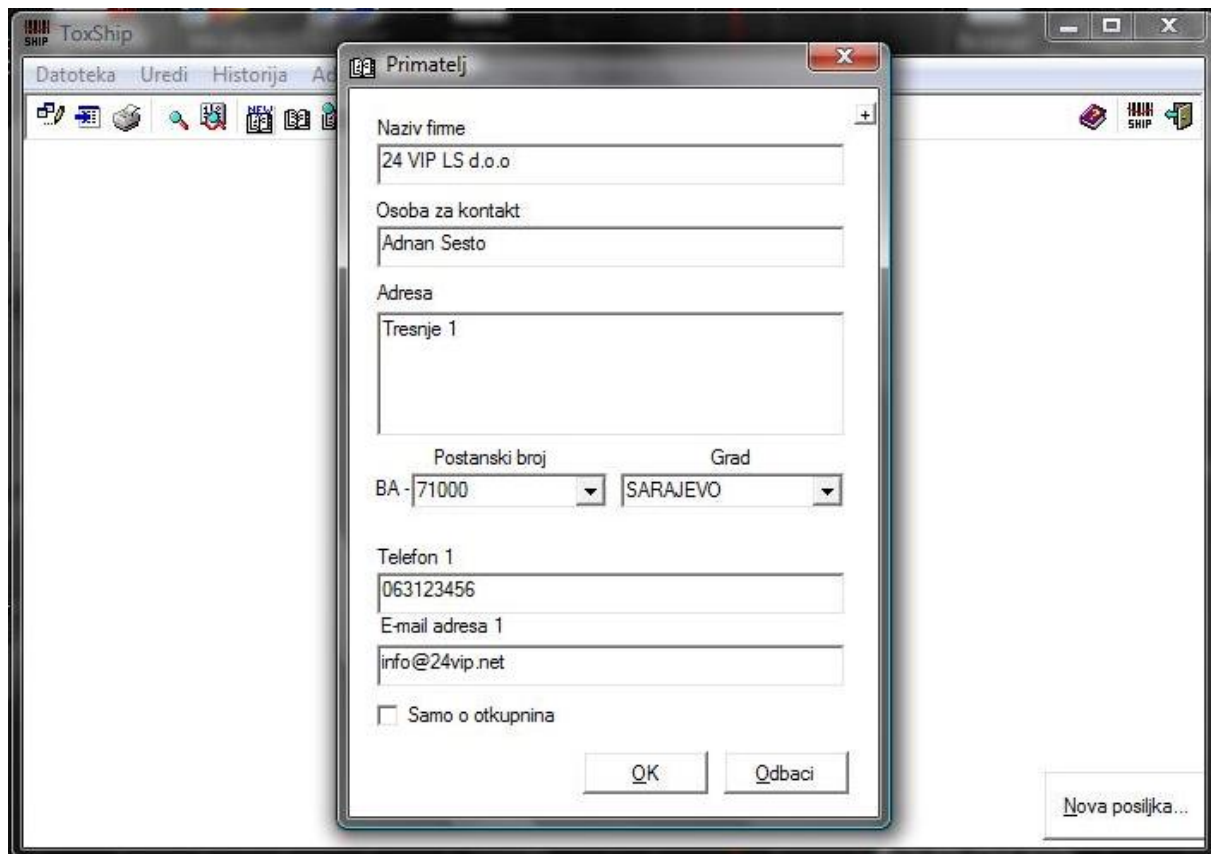
Ovdje odaberite gdje želite snimiti podatke koje šalje na e-mail 24 VIP LS. Pritiskom na gumb OK spremi će se sve promjene i zatvoriti ekran s opcijama.

3.2. Unos (import podataka)

U ovom poglavlju biti će objašnjeno unošenje podataka u TOX-Ship aplikaciju. Unos podataka možete obaviti ručno ili putem automatske opcije importa. TOX-Ship aplikacija se mora napuniti sa podacima o primateljima prije nego li se može koristiti za slanje pošiljaka/paketa.

3.2.1. Unos novog primatelja

Na glavnom ekranu možete odabrati za novog primatelja (slika 14.) , time ćete unijeti primatelja u Vašu bazu TOX-Ship aplikacije. Svi primatelji jednom uneseni mogu se kasnije odabirati prilikom kreiranja pošiljaka.



Slika 14.

VAŽNO !!!

Sva polja na slici 14. su obavezna!

3.2.2. Odabir poštanskih brojeva primatelja

Poštanske brojeve primatelja možete pretraživati po nazivu mjesta i poštanskom broju mjesta.

Ukoliko se u aplikaciju upiše poštanski broj 78000, TOX-Ship aplikacija će ponuditi sva mjesta u Bosni i Hercegovini koja imaju taj poštanski broj. Iz desnog izbornika (kao na slici 15.) koji pokazuje sva mjesta u Bosni i Hercegovini sa tim poštanskim brojem, potrebno je odabrati željeno mjesto primatelja.

Ukoliko se u aplikaciju upiše naziv MOSKO, TOX-Ship aplikacija će ponuditi sve

poštanske brojeve koji imaju naziv mjesta MOSKO. Iz lijevog izbornika za poštanske brojeve

(kao na slici 16.) potrebno je odabrati željeni poštanski broj primatelja.

The screenshot shows a window titled 'Primatelj' with several input fields: 'Naziv firme', 'Osoba za kontakt', 'Adresa', 'Poštanski broj' (set to BA-78000), and 'Grad' (set to BANJA VRUCICA). A dropdown menu for 'Grad' is open, showing options: BANJA VRUCICA (selected), BANJA LUKA, and BANJA VRUCICA. Below these are fields for 'Telefon 1', 'E-mail adresa 1', and a checkbox 'Samo o otkupnina'. Buttons for 'OK' and 'Odbaci' are at the bottom.

Slika 15.

The screenshot shows a window titled 'Primatelj' with the same layout as Slika 15. The 'Poštanski broj' is set to BA-89204 and the 'Grad' is set to MOSKO. A dropdown menu for 'Poštanski broj' is open, showing options: 89204 (selected), 88000, and 88104. Buttons for 'OK' and 'Odbaci' are at the bottom.

Slika 16.

VAŽNO !!!

Potrebno je obratiti pozornost da se prilikom pretrage poštanskih brojeva po poštanskim brojevima

ne odabere krivi naziv mjesta i obratno da se prilikom pretrage po nazivu mjesta ne odabere krivi poštanski broj!

3.2.3. Import adresara

Možete importirati vlastiti adresar tako da eksportirate iz Vašeg informacijskog sustava podatke o partnerima u Excel, DBF ili CSV tablicu. Tablica mora obavezno sadržavati sljedeća polja:

VAŽNO !!!

Podaci koji se unose NE SMIJU sadržavati navodne znakove!

Jednoznačni ID šifra partnera iz baze ako ga ne unesete TOX-Ship će ga dodijeliti sam

VAŽNO !!!

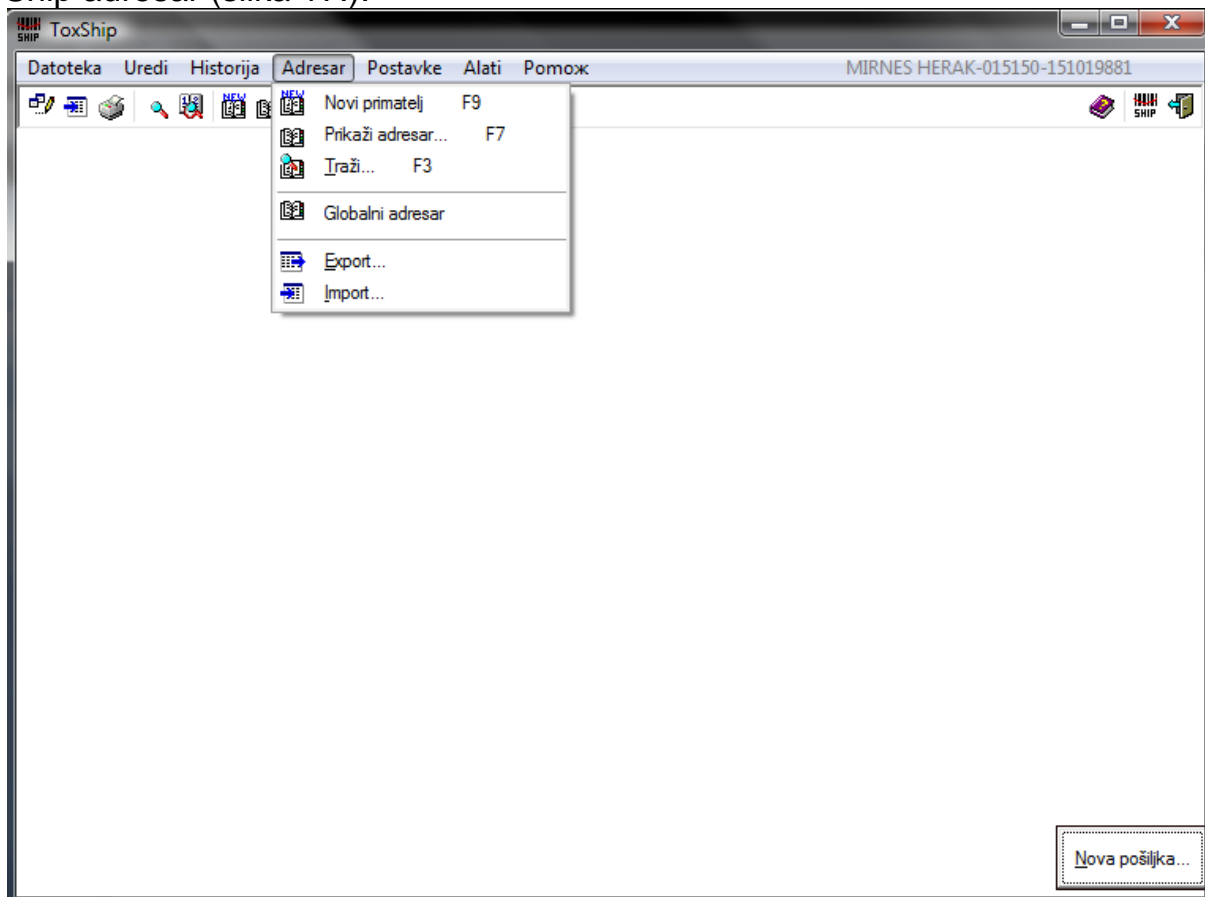
Kada plaća primatelj, a TOX ID partnera nije unesen Vašem partneru će pošiljka biti naplaćena u

gotovini. TOX ID je broj ugovora Vašeg primatelja u 24 VIP-u Za dodatne informacije

kontaktirajte info@24vip.net

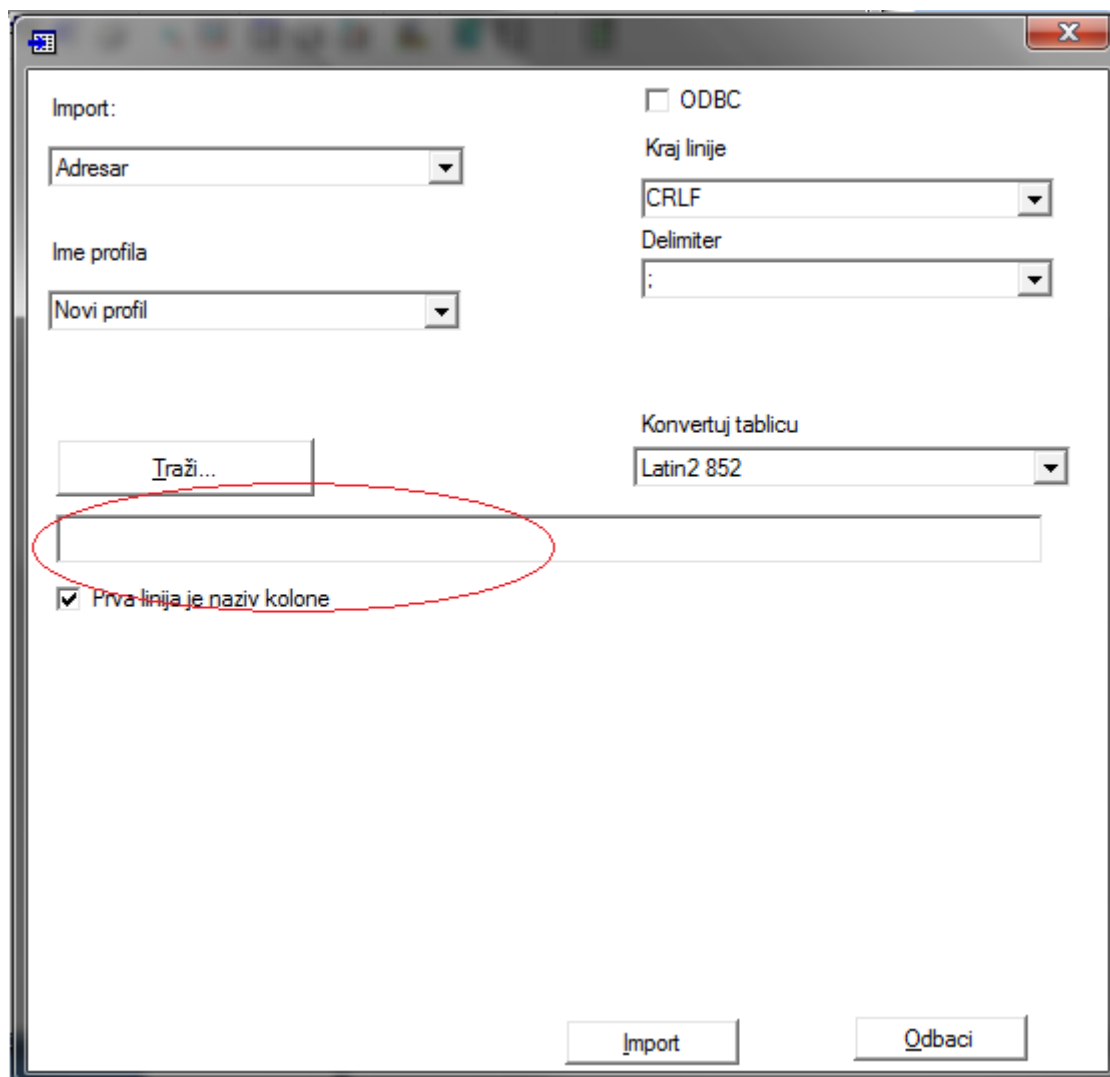
Excel tablicu sa podacima spremite u DBF ili CSV format. Da bi ste to učinili u Excel radnom listu odaberite *Spremi kao*, te odaberite oblik spremanja DBF ili CSV.

Odaberite koji se nalazi u opciji Adresar na traci sa alatima, kako bi mogli importirati DBF ili CSV datoteku sa podacima o Vašim primateljima u TOX-Ship adresar (slika 17.).



Slika 17.

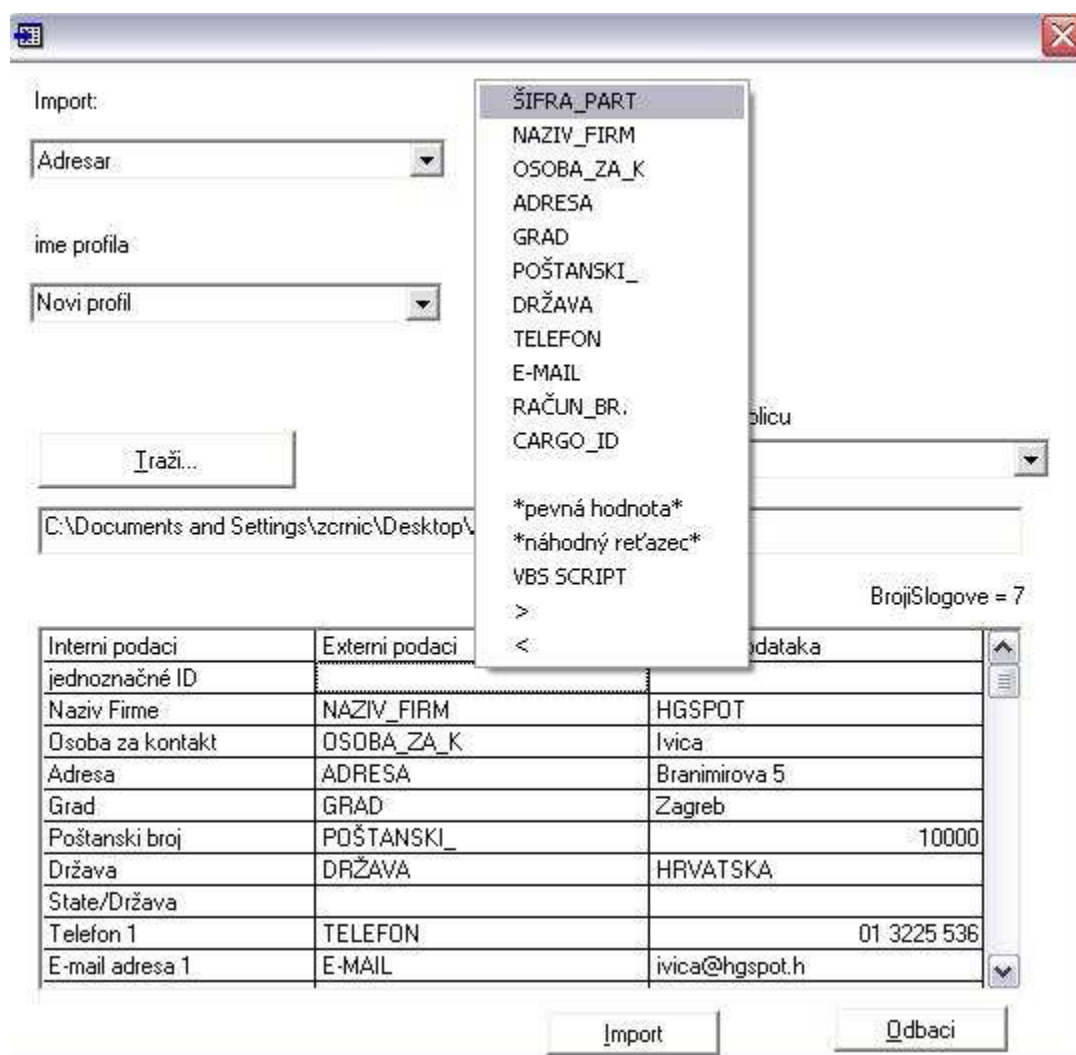
Na taj način omogućiti će te da Vaš primjerak TOX-Ship aplikacije ima iste podatke kao i Vaša stvarna baza podataka. Nakon pokretanja importa pojaviti će se ekran (slika 18.) za import podataka. Na ekranu odaberite opciju kao na slici 18. Odabirom opcije Traži pronaći će te lokaciju gdje se spremili Vašu DBF ili CSV datoteku sa primateljima.



Slika 18.

Sa Traži odaberi lokaciju* .dbf datoteke , nakon toga će se pojaviti tablica.

Klikom na jedno od polja u stupcu Uzorak podataka otvoriti će se pop-up prozor sa poljima specificiranim u DBF ili CSV datoteci. Vaš zadatak je da izjednačite polja iz Vaše DBF datoteke sa poljima u stupcu interni podaci (slika 19.)



Slika 19.

VAŽNO !!!

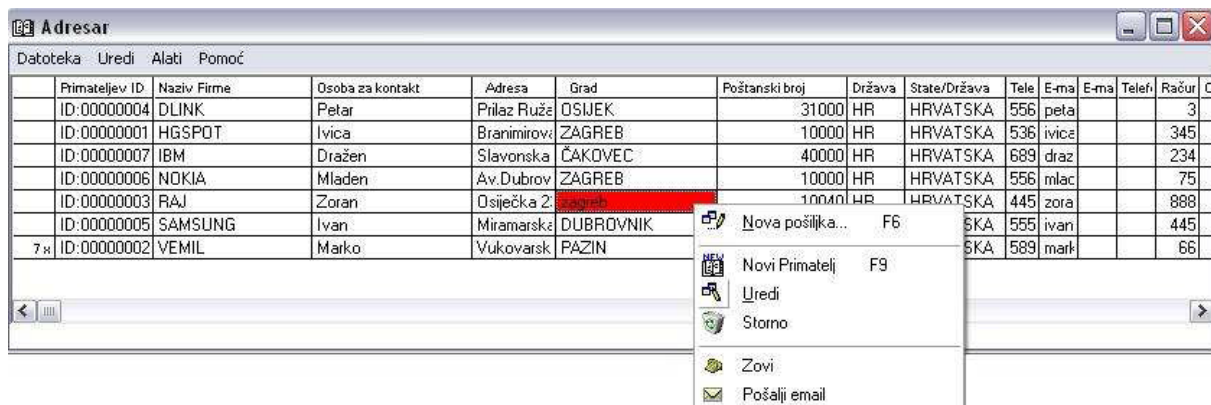
Obavezno popuniti sva polja sa ponudjenim odgovarajućim podacima iz tablice 1.

Nakon što ste uparili sva polja iz DBF ili CSV tablice i polja u TOX-Ship aplikaciji odaberite opciju *Import*. TOX-Ship aplikacija će popuniti Vaš adresar, te će te na taj način moći slati pošiljke/pakete.

3.2.4. Ispravak importiranih podataka

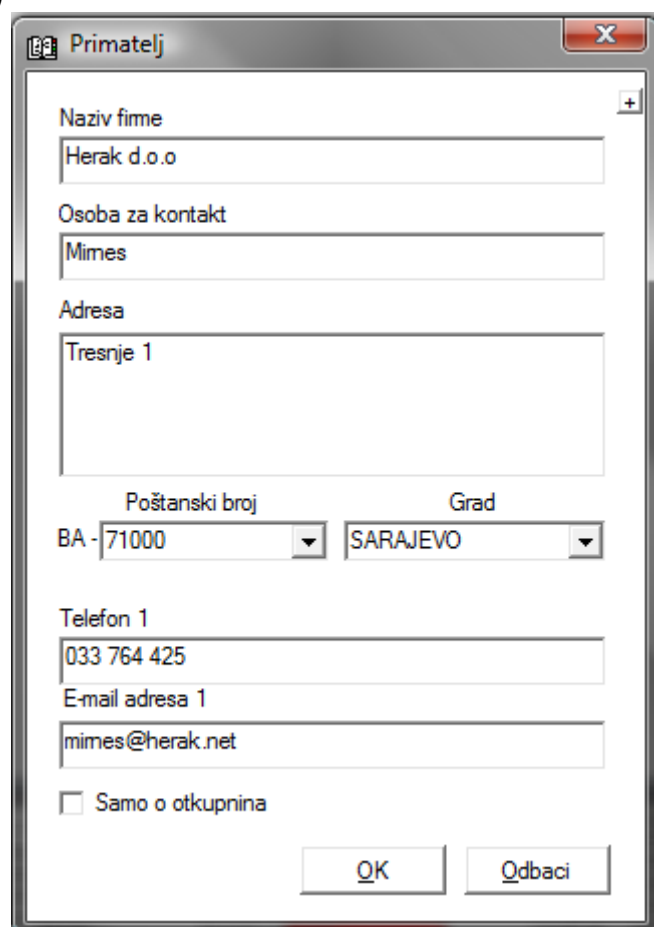
Odabirom ikone prikaži adresar, možete vidjeti sve importirane podatke iz DBF ili CSV datoteke. Ukoliko pojedini podaci nisu dobro uneseni ili su nepotpuni TOX-Ship će ih označiti sa crvenom bojom. Sve crveno označena polja morate ispraviti.

Kliknite na crveno polje i odaberite opciju *Uredi* (slika 20.).



Slika 20.

Unijet je pogrešan poštanski broj za grad. Unesite ponovno poštanski broj, a program će automatski dodijeliti tačan grad. Kada ste napravili izmjene kliknite na OK. (Slika 21.)



Slika 21.

Kada više nema crveno označeni polja import podataka je uspješno izvršen (Slika 22.).



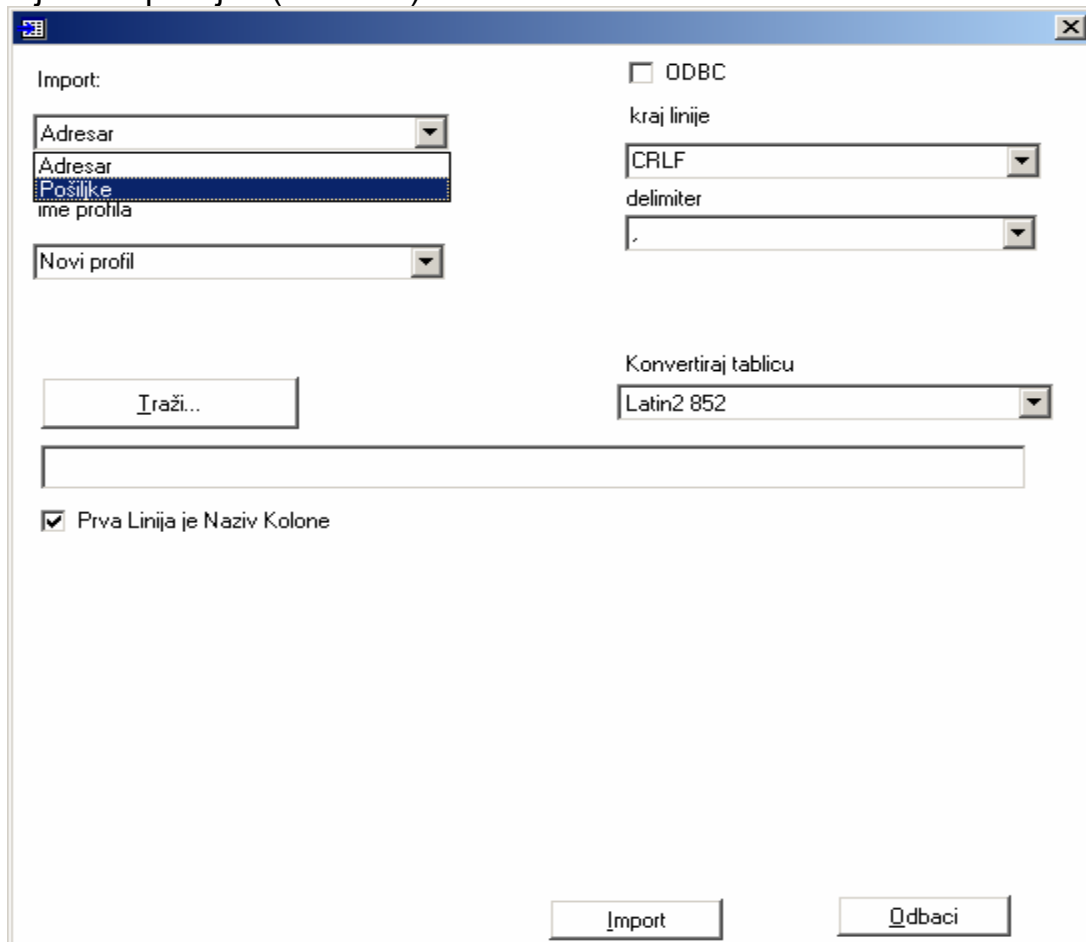
Primatelj ID	Naziv Firme	Osoba za kontakt	Adresa	Grad	Poštanski broj	Država	State/Država	Tele	E-ma	E-ma	Telef	Račun	C
ID:00000004	DLINK	Petar	Prilaz Ruže	OSIJEK	31000	HR	HRVATSKA	556	peta			3	
ID:00000001	HGSPOT	Ivica	Branimirov	ZAGREB	10000	HR	HRVATSKA	536	ivice			345	
ID:00000007	IBM	Dražen	Slavonska	ČAKOVEC	40000	HR	HRVATSKA	689	draz			234	
ID:00000006	NOKIA	Mladen	Av. Dubrov	ZAGREB	10000	HR	HRVATSKA	556	mlac			75	
ID:00000003	RAJ	Zoran	Osiječka 2	ZAGREB-DUBRAVA	10040	HR		445	zora			888	
ID:00000005	SAMSUNG	Ivan	Miramarska	DUBROVNIK	20000	HR	HRVATSKA	555	ivan			445	
7 x ID:00000002	VEMIL	Marko	Vukovarsk	PAZIN	52000	HR	HRVATSKA	589	mark			66	

Slika 22.

3.2.5. Import pošiljaka

U TOX-Ship aplikaciju možete importirati i pošiljke. Excel tablicu sa podacima o pošiljkama spremite u DBF ili CSV formatu. Da bi ste to učinili u Excel radnom listu odaberite *Spremi kao*, te odaberite oblik spremanja DBF ili CSV. Odaberite za importiranje DBF ili CSV datoteke sa pošiljkama u TOX-Ship aplikaciju.

Import pošiljaka je sličan importu adresara samo prilikom odabira importa u polje adresar treba promijeniti u pošiljke (slika 23.).



Import:

Adresar

Adresar

Posiljke

ime profila

Novi profil

Iraži...

ODBC

kraj linije

CRLF

delimiter

,

Konvertiraj tablicu

Latin2 852

Prva Linija je Naziv Kolone

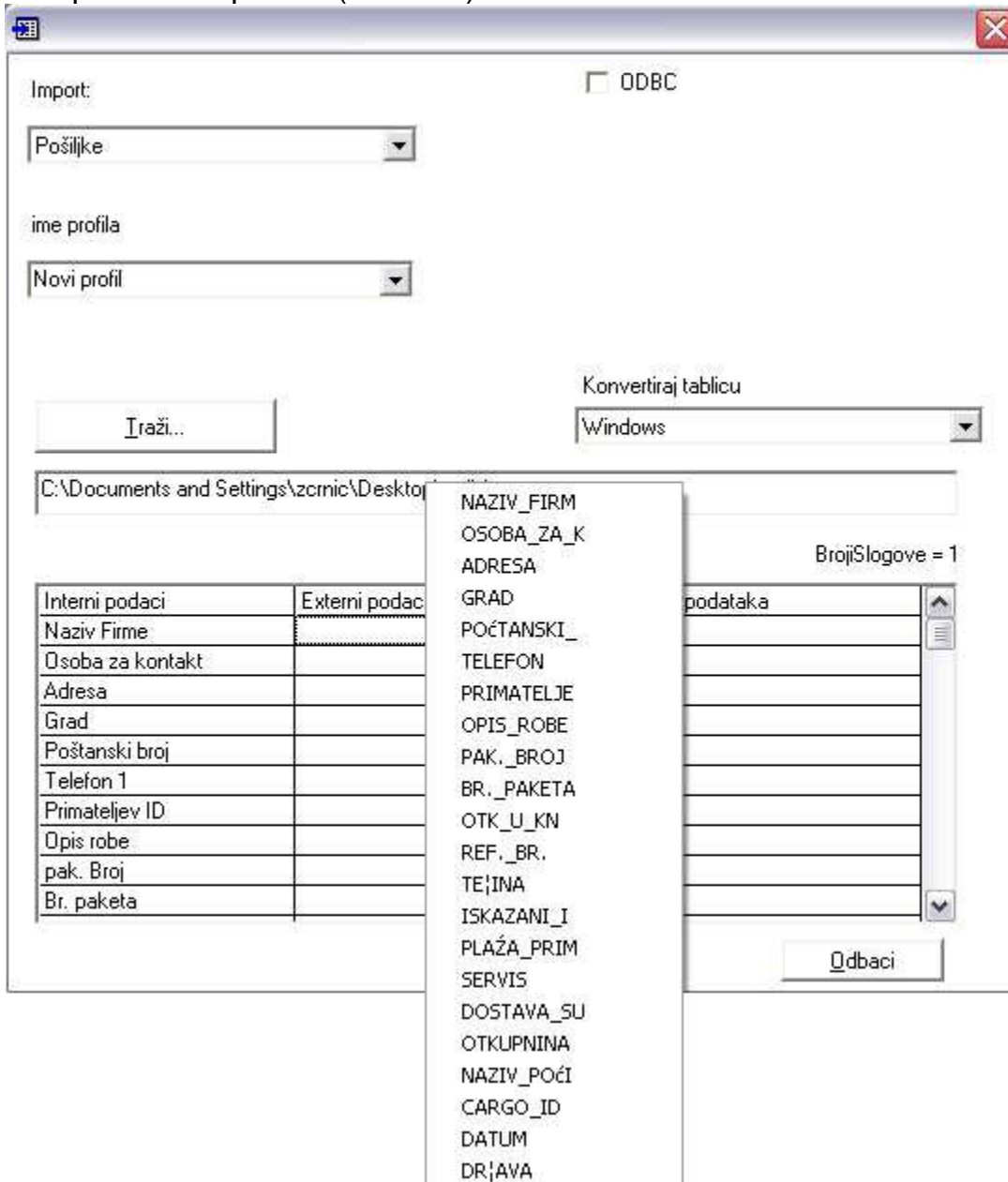
Import

odbaci

Slika 23.

Nakon odabira adresara procedura je identična kao na stranici 12 ove upute.

Odaberete mjesto na disku gdje ste spremili datoteku sa pošiljkama u DBF ili CSV formatu. Klikom na jedno od polja u stupcu *Uzorak podataka* otvoriće se pop-up prozor sa poljima specificiranim u DBF ili CSV datoteci. Vaš zadatak je da izjednačite polja iz Vaše DBF ili CSV datoteke sa poljima u stupcu *interni podaci* (slika 24.)

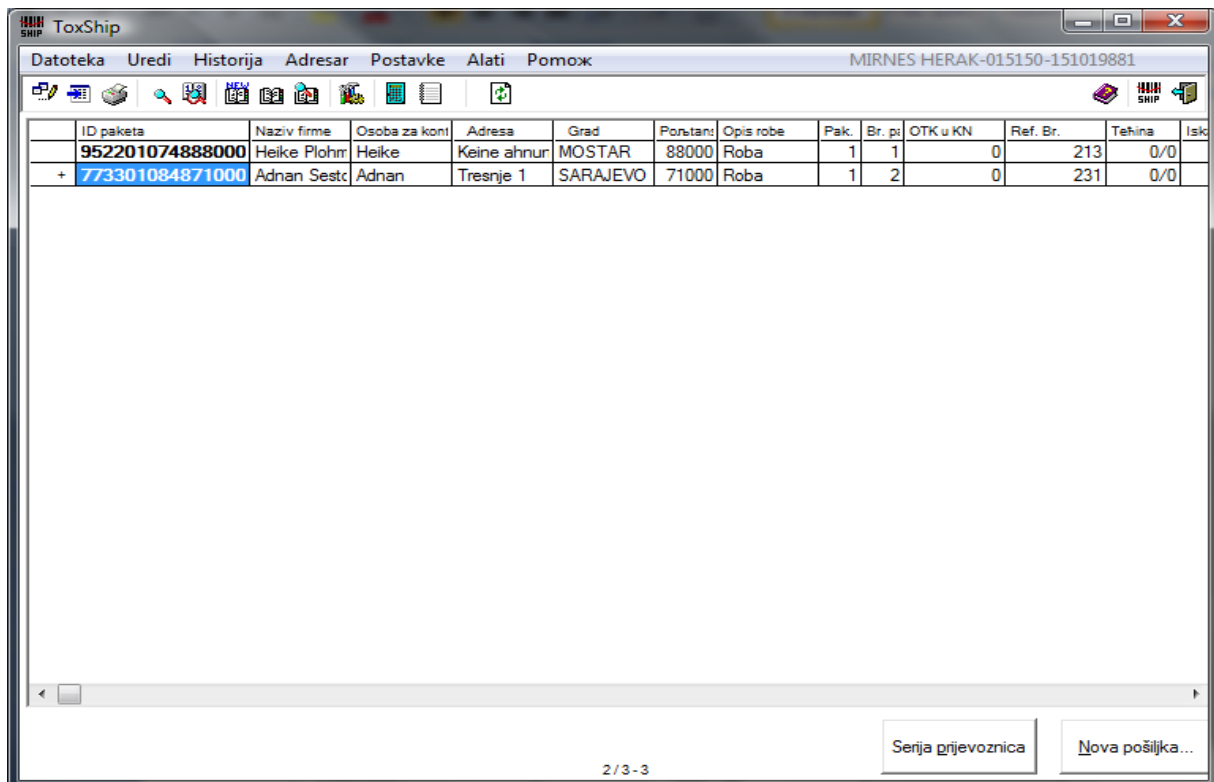


Slika 24.

VAŽNO !!!

Kada ste popunili sva obavezna polja kliknite na *Import*.

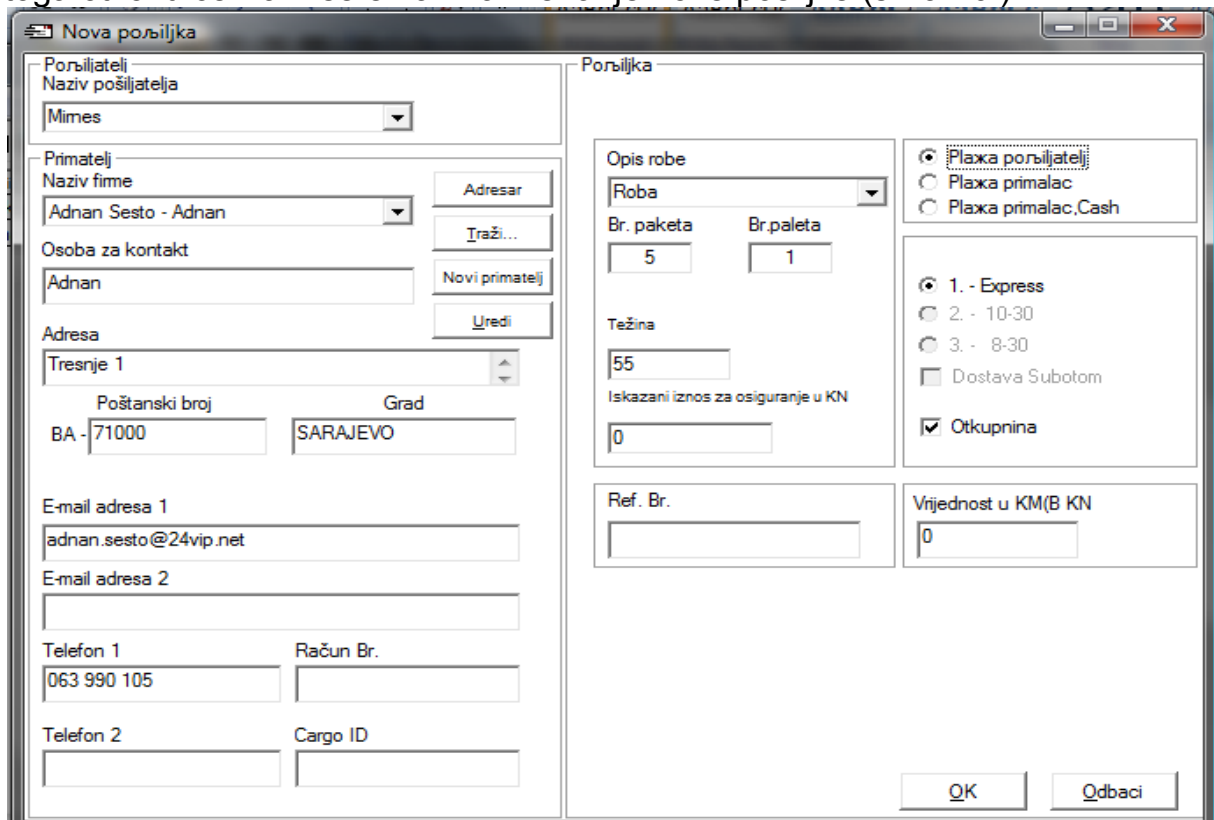
Pojaviti će se ekran (Slika25.) sa podacima o pošiljkama, nakon toga možete ispisati naljepnice, pick up liste.



Slika 25.

3.2.6. Kreiranje pošiljke

Odaberite ikonu na osnovnom ekranu TOX-Ship aplikacije za kreiranje nove pošiljke. Nakon toga otvoriće Vam se ekran za kreiranje nove pošiljke (slika 26.)



Slika 26.

Ekran za kreiranje nove pošiljke se sastoji od:

- Pošiljatelja – to je Vaše poduzeće
- Primatelja – to je poduzeće iz adresara kojem šaljete pošiljku (sva polja moraju biti popunjena kao na slici 26.)
- Pošiljka

Ako ste unijeli primatelje ovdje ih možete mijenjati ili ukucati nove
Vaš vlastiti broj (referentni broj)

- Opis robe – obavezno navesti kako bi mogli spremi pošiljku (zadnji unos se pamti kod kreiranja nove pošiljke)
- Br. Paketa – ukupna broj paketa u pošiljci (toliko naljepnica će aplikacija TOX-Ship ispisati)
- Težina – prilikom vaganja paketa u 24 VIP LS taj podatak će se prebrisati težinom koju odredi vaga u 24 VIP-u.
- Iskazani iznos za osiguranje u KM – iznos na koji će Vam se obračunati usluga dodatnog osiguranja (za detaljnije informacije molim kontaktirati info@24vip.net)
- Ref. Broj – referentni broj na osnovu kojeg možete izvršiti pretragu u aplikaciji.

VAŽNO!!!

Polje Ref. Broj će prihvatiti samo 35 znakova. Sve unešeno preko 35 znakova ne će biti evidentirano izvan TOX-Ship aplikacije.

Nakon završetka unosa kliknite OK za spremanje pošiljke, čime će te otvoriti ekran (slika 27.) za pregled pripremljenih naljepnica za pošiljke. Masno otisnuti brojevi znače da za pošiljku još nisu ispisane naljepnice.

ID paketa	Naziv firme	Osoba za konti	Adresa	Grad	Poštanski	Opis robe	Pak.	Br. pi	OTK u KN	Ref. Br.	Težina	Isk
952201074888000	Heike Plohm	Heike	Keine ahnun	MOSTAR	88000	Roba	1	1	0	213	0/0	
+ 773301084871000	Adnan Sestc	Adnan	Tresnje 1	SARAJEVO	71000	Roba	1	2	0	231	0/0	

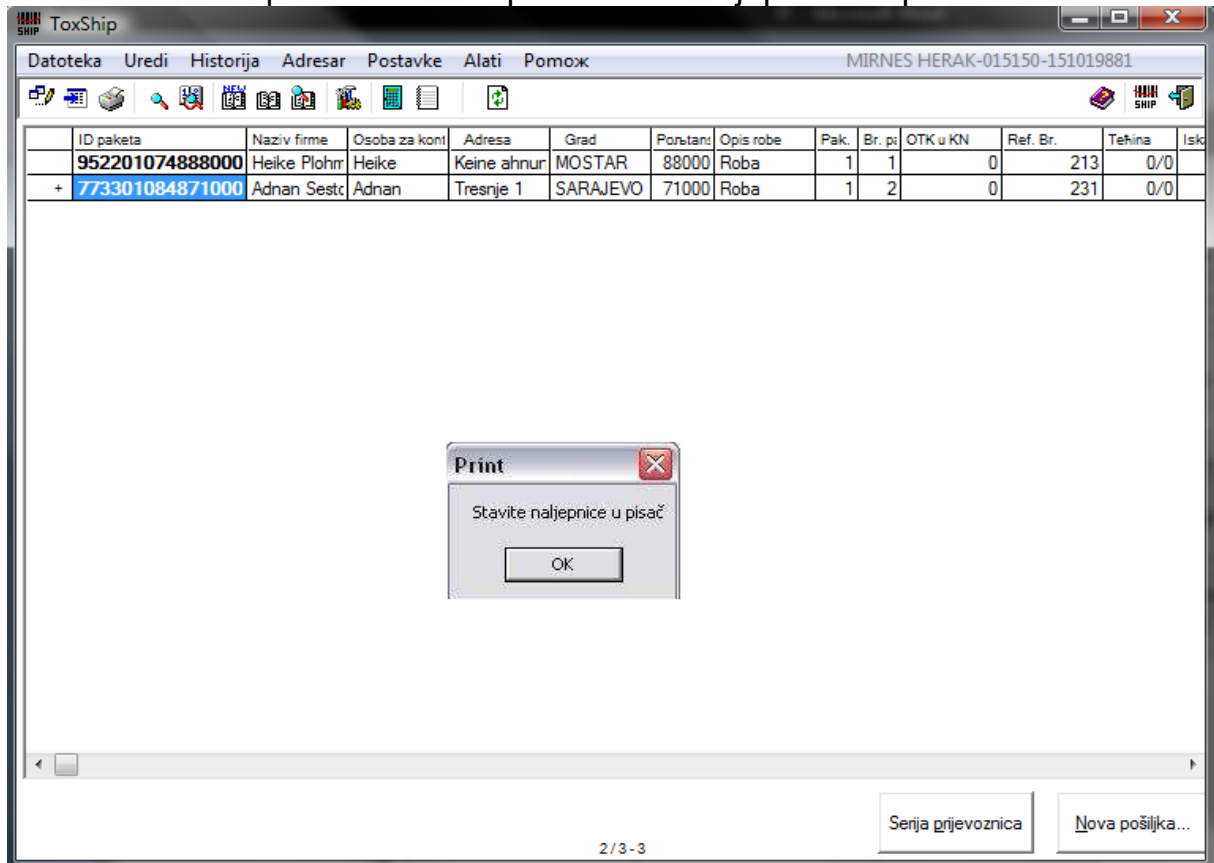
Slika 27.

Masno otisnute brojke znače da naljepnice nisu isprintane za ovu pošiljku.

Oznaka + znači da pošiljka ima više paketa .

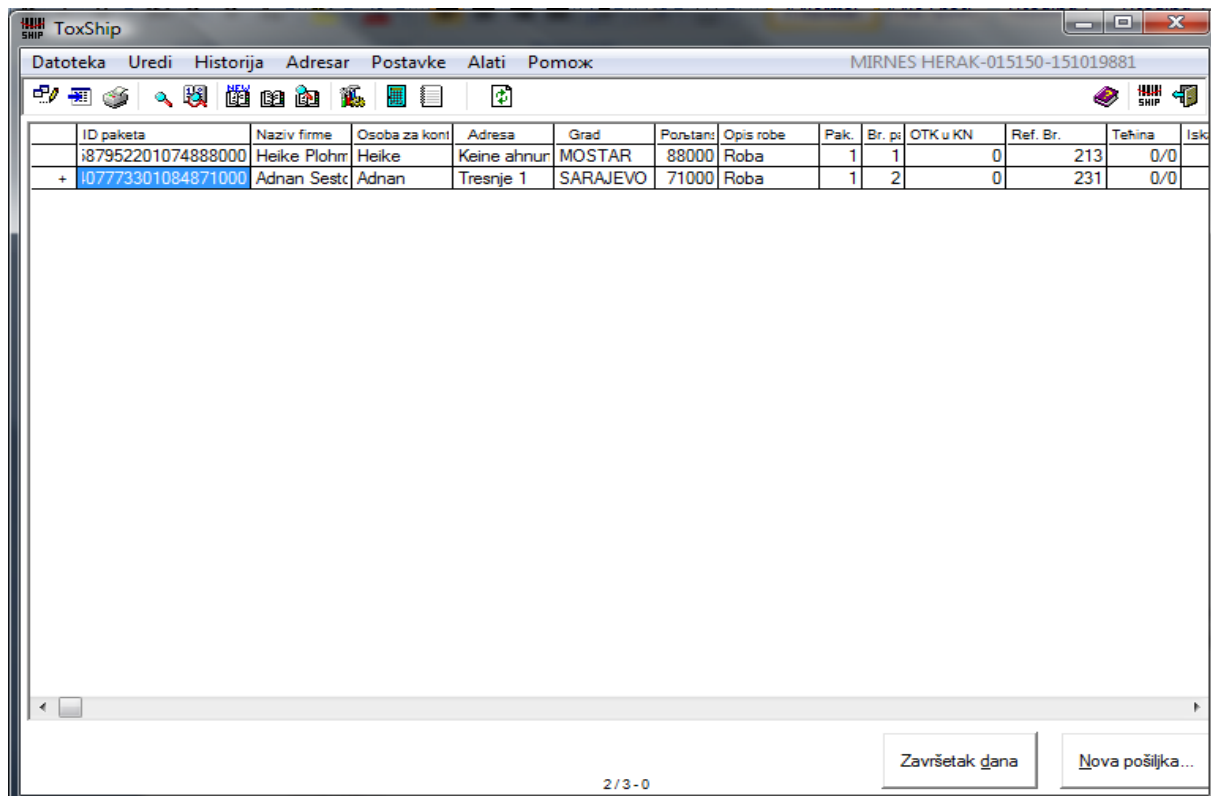
Odabirom opcije Serija prijevoznica ispisati će se naljepnice za pakete koje namjeravate poslati.

Aplikacija TOX-Ship će Vas podsjetiti da stavite naljepnice u pisač (slika 28.), a kada to učinite pritisnite OK i ispisati će se naljepnice za pakete.



Slika 28.

Na ekranu (slika 29.) za pregled pripremljenih naljepnica nema više masno otisnutih pošiljaka što znači da su sve naljepnice za pošiljke ispisane.



Slika 29.

Ako kliknete na Završetak dana ispisati će se dvije Pick up liste od koje je jednu potrebno predati vozaču sa pošiljkama, a drugu zadržavate Vi kao potvrdu slanja (moguće je ispisati i primjerak mini izvještaja za Vas (ako ste odabrali *Ispiši mini izvještaj* u ekranu *Opcije – Pisači*).

Brojke nisu masno otisnute, što znači da su naljepnice ispisane za ovu Pošiljku.

3.3. Izvoz podataka

U mapi na Vašem lokanom disku koju ste odredili za spremanje datoteka o poslanim pošiljkama (slika 12. na stranici 8), kreirati će se datoteka *.csv sa podacima o poslanim pošiljkama.

Program automatski kreira datum i vrijeme kreiranja datoteke, pa ukoliko ste zaboravili obilježiti neke pošiljke možete to napraviti naknadno, ali je tada potrebno u 24 VIP LS poslati onoliko datoteka koliko ste puta napravili Završetak dana.

Datoteke je potrebno poslati putem e-maila (ili ih je potrebno snimiti na disketu i poslati po dostavljaču zajedno sa pošiljkama) na e-mail adresu 24vip-ship@24vip.net

3.4. Kopiraj završetak dana

U slučaju da program ne ispiše listu podizanja, možete ponoviti ispis tako da kliknete na Kopiraj Završetak Dana

Otvoriti će se prozor u koji upišite točan datum kada ste kreirali pošiljku i kliknite OK.

Nakon toga će se ispisati kopija liste podizanja za navedeni datum.

4. Prednosti korištenja TOX-Shipa

Prednosti za partnere:

- nema ručnog ispunjavanja prijevoznih dokumenata
- partneri mogu koristiti vlastitu bazu klijenata
- arhiva svih poslanih pošiljaka
- korištenje vlastitog numeriranja pošiljaka (u slučaju ispunjavanja referentnog broja)

Osnovne funkcije TOXShip-a:

- jednostavan za instalaciju
- mala zauzetost prostora na disku
- radi pod MS Windows okruženjem (Win 89SE, Win 2000, Win ME, Win XP)
- ispisuje naljepnice za sve MS Windows pisače
- također ispisuje i na pisače naljepnica

Osnovne operativne funkcije TOX Shipa-a:

- importiranje/exportiranje partnerovih podataka
- detaljna povijest svih pošiljaka i export u MS Excel
- nemogućnost dupliranja već iskorištenih raspona brojeva
- slanje podataka u 24 IP preko e-maila
- mogućnost ispisa 2D-barkodova sa svim relevantnim podacima

Preduvjeti za korištenje TOX-Ship aplikacije kod partnera:

- partner mora znati, u trenutku kreiranja naljepnice za pošiljku, koliko paketa se nalazi

unutar pošiljke

- datoteka sa podacima mora doći u 24 VIP LS prije vaganja prvog paketa

5. Nekoliko tački na koje obratite pažnju da bez problema i poteškoća koristite TOX-SHIP

- prilikom unosa pošiljke ako Vam se crveno polje ispiše , to je znak da je grad pogrešno unesen
- obratite pažnju na TAČAN unos poštanskog broja
- obratite pažnju na korektan unos paket/paleta
- obratite pažnju na korektan unos broja paketa/paleta po adresi
- obratite pažnju korektan unos kilaže
- prilikom printanja, obratite pažnju kako naljepnice stavljate u printer
- obratite pažnju da Vam toner nije prazan prije nego što printate
- obradite pažnju prilikom lijepjenja bar coda da je na vidljivom mjestu
- da bi što prije robu pokupili i podatci Vaši kvalitetno obrađeni, u što kraćem roku nam dostavite file
- prije slanja file provjerite tačnost svih unesenih podataka